



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ДЯТЬКОВСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

29.12.2023 № 207

г.Дятьково

Об утверждении Плана мероприятий
по повышению качества предоставления
социальных услуг ГАУ «КЦСОН
Дятьковского района» на 2024 год

В целях организации системы качества предоставления социальных услуг
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» на 2024 год (Приложение 1).
2. Инспектору отдела кадров Сергуниной Д.Ю. обеспечить доведение утвержденного Плана до сведения работников.
3. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор

И.С.Демушина

Ознакомлена

Д.Ю.Сергунина





Приложение № 1
К приказу от 29.12.2023г. №207

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

И.С. Демушина

ПЛАН
мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

№пп	Наименование мероприятия	Сроки реализации	ответственный
1. Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества			
1.1.	Подготовка плана работы комиссии по контролю качества на 2024 год	декабрь	Сергунина Д.Ю.
1.2.	Подготовка графика контрольных проверок комиссии по контролю качества на 2024 год	декабрь	Сергунина Д.Ю.
1.3.	Подготовка анализа системы контроля качества в 2024 году	До 18.12.2024	Муравьева Т.В.
2. Повышение открытости и доступности информации об учреждении			
2.1.	Оформление информационных стендов по мере обновления и поступления информации	По мере необходимости	Тягунова К.Д. Муравьева Т.В.
2.2.	Ведение официального сайта учреждения, с добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Муравьева Т.В. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
2.3.	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	постоянно	Тягунова К.Д. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
2.4.	Актуализация информации об	Ежемесячно,	Панкова Т.В.

	учреждении на сайте bus.gov.ru	в установленные сроки	Цыганкова Н.В.
3. Выполнение мероприятий доступности для маломобильных групп населения			
3.1.	Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	ежеквартально	Кошман Е.С.
3.2.	Приобретение технических средств адаптации	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
3.3.	Проведение ремонта помещений учреждения в соответствии с требованиями доступности	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
4. Проведения мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы			
4.1.	Проведение опроса посетителей клуба пожилых людей и развитие спектра предоставления услуг	10.10.2024	Кошман Е.С.
4.2.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	В течение года	Кошман Е.С. Тягунова К.Д. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
4.3.	Проведение сводного анализа удовлетворенности качеством социального обслуживания на основе обработки результатов анкетирования	30.06.2024 25.12.2024	Тягунова К.Д. Муравьева Т.В.
4.4.	Проведение внутренних проверок по контролю качества услуг	ежеквартально	Демушина И.С.

5. Доброжелательность и вежливость работников учреждения			
5.1.	Проведение рабочих совещаний с работниками учреждения по соблюдению профессиональной этики, вежливого и доброжелательного взаимодействия с получателями соц.услуг	По мере необходимости	Тягунова К.Д. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
5.2.	Рассмотрение жалоб и предложений клиентов	По мере поступления	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Тягунова К.Д.
5.3.	Контроль за соблюдением специалистами этических основ	постоянно	Тягунова К.Д. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
6. Применение новых форм работы			
6.1.	Изучение опыта других учреждений, изучение методической литературы, участие в семинарах	постоянно	Тягунова К.Д. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
6.2.	Развитие системы длительного ухода. Осуществление обслуживания граждан, нуждающихся в уходе по СДУ, прокат ТСР, обучение помощников по уходу пользованию выданными средствами	постоянно	Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н. Простокина М.В.
7. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала			
7.1.	Повышение квалификации работников, профессиональная подготовка (переподготовка)	по мере необходимости	Сергунина Д.Ю.
7.2.	Участие специалистов учреждения	по мере	Сергунина Д.Ю.

	в конкурсах профессионального мастерства	проведения	Приложение № 1 от 29.12.2023г. № 20
7.3.	Проведение анализа кадрового потенциала учреждения	Май 2024г.	Сергунина Д.Ю.

Мероприятия		Сроки реализации	ответственный
1. Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества			
1.1.	Подготовка плана работы комиссии по контролю качества на 2024 год	декабрь	Сергунина Д.Ю.
1.2.	Подготовка графика контрольных проверок комиссии по контролю качества на 2024 год	декабрь	Сергунина Д.Ю.
1.3.	Подготовка анализа системы контроля качества в 2024 году	До 18.12.2024	Муравьева Т.В.
2. Повышение открытости и доступности информации об учреждении			
2.1.	Оформление информационных стендов по мере обновления и поступления информации	По мере необходимости	Тягунова И.Д. Муравьева Т.В.
2.2.	Ведение официального сайта учреждения, с добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Муравьева Т.В.
2.3.	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	постоянно	Тягунова И.Д. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Семселева Н.Н.
2.4.	Актуализация информации об	Ежемесячно,	Панкова Т.В.