



ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ДЯТЬКОВСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

30.12.2021 № 231

г.Дятьково

Об утверждении Плана мероприятий
по повышению качества предоставления
социальных услуг ГАУ «КЦСОН
Дятьковского района» на 2022 год

В целях организации системы качества предоставления социальных услуг
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» на 2022 год (Приложение 1).
2. Инспектору отдела кадров Сергуниной Д.Ю. обеспечить доведение утвержденного Плана до сведения работников.
3. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор

И.С.Демушина

Ознакомлена

Д.Ю.Сергунина





УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

И.С. Демушина

ПЛАН

**мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» на 2022 год**

№пп	Наименование мероприятия	Сроки реализации	ответственный
1. Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества			
1.1.	Подготовка плана работы комиссии по контролю качества на 2022 год	20.01.2022	Сергунина Д.Ю.
1.2.	Подготовка графика контрольных проверок комиссии по контролю качества на 2022 год	20.01.2022	Сергунина Д.Ю.
1.3.	Подготовка анализа системы контроля качества в 2022 году	До 18.12.2022	Муравьева Т.В.
2. Повышение открытости и доступности информации об учреждении			
2.1.	Оформление информационных стендов по мере обновления и поступления информации	По мере необходимости	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н.
2.2.	Ведение официального сайта учреждения, с добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Муравьева Т.В. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н.
2.3.	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	постоянно 30.06.2022 25.12.2022	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
2.4.	Актуализация информации об	Ежемесячно,	Панкова Т.В.

	учреждении на сайте bus.gov.ru	в установленные сроки	Цыганкова Н.В.
3. Выполнение мероприятий доступности для маломобильных групп населения			
3.1.	Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	ежеквартально	Копылова К.С.
3.2.	Приобретение технических средств адаптации	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
3.3.	Проведение ремонта помещений учреждения в соответствии с требованиями доступности	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
4. Проведения мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы			
4.1.	Проведение опроса посетителей клуба пожилых людей и развитие спектра предоставления услуг	10.10.2022	Головачева К.В.
4.2.	Проведение анкетирования по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания	В течение года	Головачева К.В. Тягунова К.Д. Копылова К.С. Андрюшина А.А. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н.
4.3.	Проведение сводного анализа удовлетворенности качеством социального обслуживания на основе обработки результатов анкетирования	30.06.2022 25.12.2022	Головачева К.В. Муравьева Т.В.

4.4.	Проведение внутренних проверок по контролю качества услуг	ежеквартально	Демушина И.С.
5. Доброжелательность и вежливость работников учреждения			
5.1.	Проведение рабочих совещаний с работниками учреждения по соблюдению профессиональной этики, вежливого и доброжелательного взаимодействия с получателями соц.услуг	По мере необходимости	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В.
5.2.	Рассмотрение жалоб и предложений клиентов	По мере поступления	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В.
5.3.	Контроль за соблюдением специалистами этических основ	постоянно	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н. Захарова Е.Г.
6. Применение новых форм работы			
6.1.	Изучение опыта других учреждений, методической литературы, участие в семинарах	постоянно	Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н. Захарова Е.Г.
6.2.	Разработка и апробирование новых форм ухода	постоянно	Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н. Захарова Е.Г.
7. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала			

7.1.	Обучение на курсах повышения квалификации	по мере необходимости	Сергунина Д.Ю.
7.2.	Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства	по мере проведения	Сергунина Д.Ю.
7.3.	Проведение анализа кадрового потенциала отделений социального обслуживания	Июнь 2022г.	Сергунина Д.Ю.

10.12.2021 № 237
г. Дятьково

Об утверждении Плана мероприятий
на повышение качества предоставления
социальных услуг ГАУ «КДСОН»
Дятьковского района на 2022 год

В целях организации системы мер по повышению качества предоставления социальных услуг
ГАУ «КДСОН» Дятьковского района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий на повышение качества предоставления социальных услуг ГАУ «КДСОН» Дятьковского района на 2022 год (Приложение 1).
2. Начальнику отдела кадров Сергуниной Д.Ю. обеспечить реализацию утвержденного Плана по плану работы.
3. Контроль за исполнением Плана оставить за собой.

Директор

И.С. Демурин

Оглавление

Д.Ю. Сергунина