

Приложение № 2
К приказу от 23.12.2020 г. № 216

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»
И.С. Демушина



ПЛАН
мероприятий по повышению качества предоставления социальных
услуг
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	ответственный
1. Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества			
1.1.	Подготовка плана работы комиссии по контролю качества на 2021 год	11.01.2021	Ковалевская Л.В.
1.2.	Подготовка графика контрольных проверок комиссии по контролю качества на 2021 год	11.01.2021	Ковалевская Л.В.
1.3.	Подготовка анализа системы контроля качества в 2021 году	До 18.12.2021	Копылова К.С.
2. Повышение открытости и доступности информации об учреждении			
2.1.	Оформление информационных стендов по мере обновления и поступления информации	По мере необходимости	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Захарова Е.Г.
2.2.	Ведение официального сайта учреждения, с добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Муравьева Т.В.
2.3.	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	постоянно	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
2.4.	Актуализация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	Ежемесячно, в установленные сроки	Панкова Т.В. Цыганкова Н.В.
3. Выполнение мероприятий доступности для маломобильных групп			

населения			
3.1.	Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	ежеквартальн о	Головачева К.В.
3.2.	Приобретение технических средств адаптации	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
3.3.	Проведение ремонта помещений учреждения в соответствии с требованиями доступности	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
4. Проведения мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы			
4.1.	Проведение опроса посетителей клуба пожилых людей и развитие спектра предоставления услуг	11.10.2021	Головачева К.В.
4.2.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	В течение года	Головачева К.В. Ковалева И.В. Бичева А.И. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Захарова Е.Г. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н.
4.3.	Проведение сводного анализа удовлетворенности качеством социального обслуживания на основе обработки результатов анкетирования	30.06.2021 24.12.2021	Головачева К.В. Копылова К.С.
4.4.	Проведение внутренних проверок по контролю качества услуг	ежеквартальн о	Демушина И.С.
5. Доброжелательность и вежливость работников учреждения			
5.1.	Проведение рабочих совещаний с работниками учреждения по соблюдению профессиональной этики, вежливого и доброжелательного взаимодействия	По мере необходимости	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В.

	с получателями соц. услуг		
5.2.	Рассмотрение жалоб и предложений клиентов	По мере поступления	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В.
5.3.	Контроль за соблюдением специалистами этических основ	постоянно	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н. Захарова Е.Г.
6. Применение новых форм работы			
6.1.	Изучение опыта других учреждений, изучение методической литературы, участие в семинарах	постоянно	Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н. Захарова Е.Г.
6.2.	Разработка и апробирование новых форм ухода	постоянно	Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н. Холопова Л.Н. Захарова Е.Г.
7. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала			
7.1.	Обучение на курсах повышения квалификации	по мере необходимости	Ковалевская Л.В.
7.2.	Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства	по мере проведения	Ковалевская Л.В.
7.3.	Проведение анализа кадрового потенциала отделений социального обслуживания	Июнь 2020г.	Ковалевская Л.В.