

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района»
И.С. Демушина



ПЛАН
мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг
ГАУ «КЦСОН Дятьковского района» на 2023 год

№пп	Наименование мероприятия	Сроки реализации	ответственный
1. Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества			
1.1.	Подготовка плана работы комиссии по контролю качества на 2023 год	20.01.2023	Сергунина Д.Ю.
1.2.	Подготовка графика контрольных проверок комиссии по контролю качества на 2023 год	20.01.2023	Сергунина Д.Ю.
1.3.	Подготовка анализа системы контроля качества в 2023 году	До 18.12.2023	Муравьева Т.В.
2. Повышение открытости и доступности информации об учреждении			
2.1.	Оформление информационных стендов по мере обновления и поступления информации	По мере необходимости	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н.
2.2.	Ведение официального сайта учреждения, с добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Муравьева Т.В.
2.3.	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	постоянно	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
2.4.	Актуализация информации об	Ежемесячно,	Панкова Т.В.

	учреждении на сайте bus.gov.ru	в установленные сроки	Цыганкова Н.В.
4.4.	Проведение внутренних проверок		Демушина И.С.
3. Выполнение мероприятий доступности для маломобильных групп населения			
3.1.	Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	ежеквартально	Антонова А.А.
3.2.	Приобретение технических средств адаптации	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
3.3.	Проведение ремонта помещений учреждения в соответствии с требованиями доступности	По мере выделения средств, в течение года	Демушина И.С.
4. Проведения мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы			
4.1.	Проведение опроса посетителей клуба пожилых людей, развитие спектра предоставления услуг, популярности Клуба пожилых людей и Университета третьего возраста.	10.10.2023	Головачева К.В.
4.2.	Проведение анкетирования по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания	В течение года	Головачева К.В. Тягунова К.Д. Антонова А.А. Аверина С.С. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
4.3.	Проведение сводного анализа удовлетворенности качеством социального обслуживания на	30.06.2023 25.12.2023	Головачева К.В. Муравьева Т.В.

	основе обработки результатов анкетирования		Секселева Н.Н.
4.4.	Проведение внутренних проверок плановых, перекрестных, внезапных по контролю качества услуг	Согласно утвержденно го графика	Демушина И.С. Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
5. Доброжелательность и вежливость работников учреждения			
5.1.	Проведение рабочих совещаний с работниками учреждения по соблюдению Кодекса этики, профессиональной компетентности, вежливости и доброжелательного взаимодействия с получателями соц.услуг	По мере необходимости	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В.
5.2.	Рассмотрение жалоб и предложений клиентов	По мере поступления	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В.
5.3.	Контроль за соблюдением специалистами этических основ	постоянно	Демушина И.С. Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
6. Применение новых форм работы			
6.1.	Изучение опыта других учреждений, методической литературы, участие в семинарах	постоянно	Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н. Секселева Н.Н.
6.2.	Разработка и апробирование новых форм ухода	постоянно	Муравьева Т.В. Головачева К.В. Шеболденкова Е.Н.

			Секселева Н.Н.
7. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала			
7.1.	Обучение на курсах повышения квалификации	по мере необходимости	Сергунина Д.Ю.
7.2.	Участие специалистов учреждения в конкурсах профессионального мастерства	по мере проведения	Сергунина Д.Ю.
7.3.	Проведение анализа кадрового потенциала отделений социального обслуживания	Июнь 2023г.	Сергунина Д.Ю.

1. Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества

1.1.	Подготовка плана работы комиссии по контролю качества на 2023 год	20.01.2023	Сергунина Д.Ю.
1.2.	Подготовка графика контрольных проверок комиссии по контролю качества на 2023 год	20.01.2023	Сергунина Д.Ю.
1.3.	Подготовка анализа системы контроля качества в 2023 году	До 18.12.2023	Муравьева Т.В.

2. Повышение открытости и доступности информации об учреждении

2.1.	Обеспечение своевременности и доступности информации	По мере необходимости	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболенкова Е.Н.
2.2.	Ведение официального сайта учреждения, обновлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Муравьева Т.В.
2.3.	Информационное обеспечение деятельности учреждения СМИ	постоянно	Головачева К.В. Муравьева Т.В. Шеболенкова Е.Н. Секселева Н.Н.
2.4.	Актуализация информации об учреждении	Ежемесячно	Панкова Т.В.